**KPMG Küresel Teknoloji Araştırması 2024: Yönetici Özeti**

**Trendlerin Ötesinde: Hızı, Güvenliği ve Değeri Dengelemek**

**Giriş: Teknolojide Yeni Dengeler**

KPMG'nin 2024 Küresel Teknoloji Araştırması, 26 ülkeden 2.450 teknoloji liderinin görüşleriyle, günümüzün dinamik teknoloji ortamında kuruluşların karşılaştığı zorlukları ve fırsatları aydınlatmaktadır. Rapor, şirketlerin teknolojik inovasyonun baş döndürücü hızına ayak uydururken; **hızı, güvenliği ve en önemlisi gerçek iş değerini** nasıl dengelemeye çalıştıklarını ortaya koymaktadır. Temel amaç, trendleri körü körüne takip etmek yerine, stratejik ve ölçülebilir sonuçlar elde etmektir. Bu özet, üst düzey yöneticilerimizin hızla değişen bu ortamda bilinçli kararlar alabilmeleri için ana bulguları, önemli trendleri ve kilit önerileri sunmaktadır.

**Ana Bulgular ve Önemli Trendler: Değer Yaratma Odaklı Dönüşüm**

Teknoloji yatırımları artık "fırsatı kaçırma korkusu" (FOMO) ile değil, **somut verilere ve uzun vadeli iş hedeflerine** dayalı stratejik kararlarla şekilleniyor.

* **Stratejik Yatırım Önceliklerinde Değişim:** Rakipleri takip etmek hala önemli olsa da, **üçüncü taraf danışmanlığı (%89)** ve **şirket içi geliştirmeler/Kavram Kanıtlama (PoC) çalışmaları (%83)** teknoloji yatırım kararlarında daha baskın faktörler haline geldi. Lider kuruluşlar, müşteri geri bildirimlerine diğerlerinden %22 daha fazla güveniyor ve rakipleri takip etmeyi ana motivasyonları arasında saymıyor.
* **Teknolojiden Artan Kârlılık ve Değer Odaklılık:** Geçtiğimiz 24 ayda kuruluşların **%87'si teknolojiyi kullanarak kârlılıklarını artırdığını** belirtiyor. Bu, 2023'e kıyasla %25'lik önemli bir artış anlamına geliyor ve dijital dönüşümle ilgili kararların genellikle **iş değeri yaratan sonuçlar** doğurduğu ifade ediliyor (%72).
* **Yatırım Portföyünün Çeşitlenmesi ve XaaS'ın Yükselişi:** Veri & Analitik ve **XaaS (Her Şey Hizmet Olarak)**, teknoloji uygulama olgunluğunda en büyük artışları gösteren alanlar. Önümüzdeki yıl için yatırım önceliklerinde **XaaS %86 ile ilk sırada yer alıyor**, bunu **siber güvenlik (%68)** ve **yapay zeka/otomasyon (%65)** takip ediyor.
* **Teknik Borç Hala Önemli Bir Engel:** Kuruluşların %74’ü yeni teknolojiye yatırım yapmayı mevcut teknolojilerini iyileştirmeye tercih etse de, **çözülmemiş teknik borçları** yeni güncellemelerin önündeki en büyük engellerden biri. Katılımcıların %57'si, temel kurumsal BT sistemlerindeki aksaklıkların iş sürekliliğini haftalık olarak aksattığını belirtiyor.
* **Yüksek Performans Gösteren Kuruluşların Ayırt Edici Özellikleri:** Bu kuruluşlar, değişimin hızına ayak uydurma konusunda daha az endişeli (%23 daha az). Teknoloji yatırımlarının iş değerini sürekli gözden geçirme olasılıkları %17 daha yüksek (%83) ve veriye dayalı hesaplamalar yapma olasılıkları %21 daha fazla. Ayrıca, ekosistemlerini genişletmek için danışmanlardan daha fazla faydalanıyorlar (%93'e karşılık %70) ve teknik borcu proaktif olarak ele alıyorlar.

**Ana Bulgular ve Önemli Trendler (Devam): Veri, Sürdürülebilirlik ve Dayanıklılık**

Veri, dijital dönüşümün merkezinde yer alıyor ve kuruluşlar veri yetkinliklerini artırma konusunda önemli adımlar atıyor.

* **Veri Olgunluğunda Gözle Görülür İlerleme:** Kuruluşların ortalama **%52'si veri yeterliliğinde en yüksek iki seviyede** (etkili/içselleşmiş) yer alıyor (2023'te %40 idi). Bulut platformları bu olgunluk artışında kilit rol oynuyor. Ancak, yöneticilerin **%78'i, kuruluşlarının müşteri geri bildirimlerini etkili bir şekilde kullanmada başarısız olduğunu** belirtiyor.
* **Değer Ölçümünde Öncelikler:** Değeri ölçmek için en popüler üç yöntem **büyüme metrikleri**, **finansal metrikler** ve **müşteri odaklı metrikler**dir. Yüksek performans gösterenler, bu metrikleri daha etkin kullanıyor ve karar alma süreçlerinde **gerçek zamanlı veriden** yararlanmaya daha yatkınlar.
* **Sürdürülebilir ve Dayanıklı Çözümler Geliştirmek:** Önümüzdeki 12 ayda geliştirilmeye odaklanılacak en önemli veri yönetimi alanları **veri güvenliği (%35), veri erişilebilirliği (%33) ve veri yönetişimi (%32)** olarak öne çıkıyor.
* **Siber Güvenlik ve Gizlilik En Büyük Endişeler:** Başarılı bir dijital dönüşümün önündeki en büyük endişeler **siber güvenlik ve gizlilik** olmaya devam ediyor. Kuruluşların %72’si "tasarım itibarıyla güvenlik" anlayışını benimsese de, katılımcıların %78’i çalışan eğitimlerinin siber güvenliği yeterince içselleştirmediğini belirtiyor.
* **Risk Yönetimi ve Dayanıklılık:** Yöneticilerin **%80’i, üst yönetimin riskten kaçınma eğiliminin**, kuruluşlarının yeni teknolojileri benimsemede rakiplerinden daha yavaş kalmasına neden olduğunu ifade ediyor. Zayıf yönetim ve koordinasyon da dönüşümün ilerlemesini engelleyen temel zorluklar arasında.

**Ana Bulgular ve Önemli Trendler (Devam): Yapay Zeka ve Geleceğe Bakış**

**Yapay Zekayı Güvenle Ölçeklendirmek**

Yapay zeka (AI), operasyonları iyileştirmenin ötesine geçerek iş modellerini kökten değiştirme potansiyeline sahip.

* **AI'dan Değer Elde Ediliyor Ancak Ölçeklendirme Sınırlı:** Katılımcıların **%74’ü yapay zekanın bilgi çalışanlarının verimliliğini artırdığını** belirtiyor. Ancak, tüm kuruluşların **yalnızca %31’i yapay zekayı ölçekli bir şekilde başarıyla üretime taşıyabildiğini** ifade ediyor. Çoğunluk (%43) hala stratejik yatırım ve aktif kullanım aşamasında.
* **AI İnovasyonunda Demokratik ve Deneysel Yaklaşımlar:** Kuruluşlar, AI denemelerine daha kapsayıcı bir bakış açısıyla yaklaşıyor. En popüler yaklaşım (%40), her departmandan temsilcilerin yer aldığı kontrollü çalışma grupları veya AI mükemmeliyet merkezleri (CoE) aracılığıyla açık iş birliği kurmak.
* **AI Ölçeklendirmesinin Önündeki Engeller ve Kaygılar:** AI modellerini PoC'den üretime taşırken en büyük darboğaz; bu modellerin **güvenilirliği, kalitesi ve güvenliği** konusundaki endişelerdir. Kuruluşların %78’inden fazlası, birçok kullanıcının yapay zekayı bir ‘kara kutu’ olarak görmesinden ve %77'si AI'ın mevcut operasyonel yapılara zorluklar çıkararak iş kaybına ve etik kaygılara yol açabileceğinden endişe duyuyor.
* **Yüksek Performans Gösterenler AI'ı Daha Etkin Kullanıyor:** Liderlerin **%93’ü, teknoloji performansını ölçmek için yapay zeka veya öngörü analitiği kullanıyor**. Şirketlerinin bilgi çalışanları arasındaki yetenek boşluklarını doldurmak için yapay zekayı kullanma olasılıkları %18 daha yüksek (%89).

**Sonuç ve Kilit Öneriler: Başarılı Dijital Dönüşümün Formülü**

Dijital dönüşümün hızı göz korkutucu olsa da, kuruluşlar özellikle yapay zeka, XaaS ve siber güvenlik alanlarında önemli adımlar atıyor. Kârlılığın ötesinde, ESG sorumlulukları ve müşteri deneyimi gibi stratejik hedeflere uygun bir değer yaratma amacı ön plana çıkıyor. Başarı, aşağıdaki temel aksiyonların tutarlı bir şekilde uygulanmasına bağlıdır:

* **Geride Kalma Korkusunu (FOMO) Yenmek:** Kararlarınızı stratejik hedeflere ve somut kanıtlara dayandırın.
* **Değeri Ampirik Bir Yaklaşımla Tanımlamak ve Sunmak:** Başarıyı net ölçütlerle tanımlayın, performansı sürekli izleyin.
* **Teknik Borcu Azaltmak:** Yapılandırılmış yönetimle teknoloji ortamını kontrol altına alın.
* **İş Birliğinin Gücünden Yararlanmak:** Güvenilir ortaklarla riski paylaşın ve teknolojiye erişim sağlayın.
* **Güven ve Güvenliği Önceliklendirmek:** "Tasarım itibarıyla güvenli" çözümler oluşturun ve teknolojiyi etik kullanın.
* **Güçlü Bir Veri Altyapısı Kurmak:** Veri odaklı karar almayı, güvenilir verilerle kurum geneline yayın.
* **Bilgi Paylaşımıyla Yapay Zeka Yetkinliklerini Geliştirmek:** İş gücünüzün AI yetkinliğini değerlendirin ve yönetişimi sağlamlaştırın.

Bu stratejileri benimseyen kuruluşlar, teknoloji yatırımlarının potansiyelini açığa çıkararak rekabet avantajı elde edebilir ve büyüme sağlayabilirler.